

Ist Reisen Deine Leidenschaft und möchtest Du gerne Kunden bei Ihren Ferienträumen unterstützen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Zur Unterstützung unseres Verkaufsteams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

REISEBERATER/IN (100%)

DEINE AUFGABEN

- Kundenberatung am Telefon, im Reisebüro, per Chat und per E-Mail
- Offertenerstellung per E-Mail
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs von der Buchung bis zur Abreise
- Flug-, Hotel- und Transferbuchungen in verschiedenen Reservierungssystemen
- Massnahmen bei Hotel- und Flugplanänderungen
- Kommunikation mit DERTOOUR in Deutschland sowie den Feriendestinationen

DAS BRINGST DU MIT

MUST HAVES

- Berufserfahrung im Outgoing Bereich (Reisebüro oder -veranstalter)
- Freude an direktem Umgang mit Kunden
- Verkaufstalent und Begeisterungsfähigkeit
- Erfahrung im telefonischen, schriftlichen und direkten Kundenkontakt
- Weltoffen und reisefreudig
- Sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch
- Erfolgsorientiertes, selbständiges Arbeiten
- Gute Teamfähigkeit

NICE TO HAVE

- Sicherem Umgang mit den gängigen EDV- und CRS-Anwendersystemen
- Sehr gute Destinationskenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse

DAS BIETEN WIR



MONETÄRES

- 13 Monatslöhne
- Erfolgsorientiertes Bonussystem
- ITS Coop zahlt 2/3 bei der Pensionskasse ein
- Jubiläumsgeschenk alle 5 Dienstjahre



FERIEN

- 5 Wochen Ferien (6 Wochen ab 50 Jahren)
- Unbezahlter Urlaub möglich
- 14 Wochen Mutterschaftsurlaub zu 100% ab Geburt
- 2 Wochen Vaterschaftsurlaub zu 100% innerhalb 6 Wochen nach Geburt
- Freier Tag am Geburtstag



BENEFITS

- Reisevergünstigungen ITS Coop Travel
- Bis zu 20% Rabatt in Fachmärkten und im Non-Food Bereich in der Coop Gruppe
- 5x Superpunkte im Food-Bereich des Coop Supermarktes
- Bis zu 20% Rabatt auf Versicherungsleistungen



WEITERBILDUNG & PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Beteiligung an beruflichen Weiterbildungen
- Interne Schulungen und Studienreisen



ARBEITSMODELL

- Wochenarbeitszeit von 42.5h bei 100% Pensum
- Teilzeitpensum möglich
- 1 Tag Home-Office pro Woche



ARBEITSPLATZ

- Arbeitsort neben dem Einkaufszentrum Volkiland in Volketswil
- Gratis Parkmöglichkeiten
- Gute ÖV-Anbindung
- Moderner Arbeitsplatz mit Stehpult, Doppelbildschirm und eigenem Laptop
- Konzernsicherheit durch Coop und DER Touristik



UNTERNEHMENSKULTUR

- Junges, dynamisches Team
- Teamweekends und Teamevents
- Du-Kultur
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

ÜBER UNS

ITS Coop Travel ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Coop Genossenschaft und des zweitgrössten Reisekonzerns Europas DERTOUR in Köln. Als eigenständiger Reiseveranstalter mit Sitz in Volketswil bieten wir in der Schweiz Pauschalreisen mit einem Direktvertriebskonzept an. Das Sortiment umfasst Badeferien, Unterkünfte für die eigene Anreise, Städtereisen, Rundreisen und Eventreisen weltweit.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen und unserem Team findest Du auf unserer Webseite.

KONTAKT

HAST DU FRAGEN?



Unsere Verkaufsleiterin Lisa Grübel ist für weitere Informationen und Fragen gerne für Dich da unter lisa.gruebel@itscoop.ch oder 044 908 35 35.

BEWERBUNG

PASST DU IN UNSER TEAM?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung per E-Mail an lisa.gruebel@itscoop.ch.